

WS1000 Connect App & Fernzugriff einrichten

Kurzanleitung

Artikelnummern 60241-60246



1. App installieren

Laden Sie **WS1000 Connect** im App Store oder Google Play Store herunter.

2. Verbindung herstellen

1. Unter "System" > "WS1000 einstellen" > "Internet" die WLAN-Anmeldedaten eingeben.
2. Handy mit demselben WLAN oder LAN wie die Steuerung verbinden
3. App öffnen - Verbindung erfolgt automatisch
(Bis zu 9 mobile Endgeräte gleichzeitig möglich. Zwei Steuerungen im selben Gebäude benötigen unterschiedliche WLAN-Netzwerke.)

3. Zugriff von unterwegs (optional)

Für die Nutzung außerhalb Ihres Heimnetzwerks benötigen Sie ein VPN. Ein VPN verbindet Ihr Smartphone sicher mit Ihrem Heimnetzwerk, egal wo Sie sind. Die Einrichtung erfolgt an Ihrem Router und am Smartphone/Tablet - Anleitung dazu finden Sie im Router-Handbuch oder auf YouTube (Suchbegriff: VPN einrichten [Ihr Routermodell]).

Wichtig: App muss vorher einmal im Heim-WLAN verbunden worden sein. Zudem sollte der Steuerung im Router eine feste IP-Adresse zugewiesen werden (DHCP-Einstellung).

4. Verbindung lässt sich nicht herstellen

Bitte prüfen:

- Steuerung an Stromversorgung?
- Handy & Steuerung im gleichen WLAN?
- Router erlaubt Geräte-Kommunikation untereinander?
- Standortzugriff für App freigegeben?

Falls weiterhin Schwierigkeiten mit der Verbindung bestehen, wenden Sie sich an Ihren Fachhändler oder, wenn Sie das Produkt direkt bei Elsner Elektronik gekauft haben, an unseren technischen Service:

Tel. +49 (0) 70 33 / 30 945-250 oder
service@elsner-elektronik.de

Folgende Informationen benötigen wir zur Bearbeitung Ihrer Service-Anfrage:

- Gerätetyp (Modellbezeichnung oder Artikelnummer)
- Seriennummer oder Softwareversion
- Beschreibung des Problems
- Rechnungsnachweis