Elsner Elektronik GmbH smart building technology

Sohlengrund 16
75395 Ostelsheim
Deutschland

www.elsner-elektronik.de
info@elsner-elektronik.de
Tel.: +49 70 33 / 30 945-0

Garantieurkunde

Freiwillige Herstellergarantie der Elsner Elektronik GmbH

1. Gesetzliche Rechte des Verbrauchers

Unabhängig von dieser Garantie stehen Ihnen die gesetzlichen Rechte bei Mängeln zu. Diese gesetzlichen Rechte können Sie unentgeltlich geltend machen. Ihre gesetzlichen Rechte werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

2. Garantiegeber

Garantiegeberin ist:
Elsner Elektronik GmbH, Sohlengrund 16, 75395 Ostelsheim, Deutschland
Telefon: +49 (0) 7033 / 30945-0, E-Mail: info@elsner-elektronik.de

3. Garantieberechtigte Personen

Diese Garantie gilt ausschließlich für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, die das Produkt als Erstkäufer unmittelbar über den Elsner Webshop (https://www.elsner-elektronik.de) erworben haben.
Von der Garantie ausgeschlossen sind insbesondere Unternehmer, gewerbliche Käufer, Wiederverkäufer sowie Käufer, die das Produkt zum Zweck des Weiterverkaufs erwerben.
Die Garantie ist nicht übertragbar.

4. Garantierte Ware

Diese Garantie gilt für Produkte, die unter der Marke Elsner in Verkehr gebracht und vom Verbraucher unmittelbar über den Elsner Webshop erworben wurden.
Erfasst sind auch Produkte, die zwar nicht von der Elsner Elektronik GmbH selbst hergestellt, aber unter der Marke Elsner oder mit Elsner-Kennzeichnung vertrieben werden.
Nicht erfasst sind insbesondere:

- Produkte, die unter einer fremden Marke oder Herstellerkennzeichnung vertrieben werden,
- Zubehör anderer Hersteller,
- Ersatzteile,
- Verbrauchsmaterialien,
- Verschleißteile,
- gebrauchte Produkte,
- Produkte, die nicht unmittelbar über den Elsner Webshop erworben wurden.

Eine Einbeziehung einzelner ausgeschlossener Produkte in diese Garantie erfolgt nur, wenn dies in der jeweiligen Produktbeschreibung oder in einer gesonderten Garantieinformation ausdrücklich angegeben ist.

5. Garantiezeit

Die Garantiezeit beträgt drei Jahre ab Lieferung des Produkts an den Verbraucher. Maßgeblich ist das Lieferdatum.
Kann das Lieferdatum nicht nachgewiesen werden, beginnt die Garantiezeit mit dem Rechnungsdatum.
Durch eine Garantieleistung beginnt die Garantiezeit nicht neu und verlängert sich nicht.

6. Inhalt der Garantie

Diese Garantie umfasst Material- und Herstellungsfehler des garantierten Produkts.
Eine Haltbarkeitsgarantie wird nicht übernommen. Insbesondere garantiert die Elsner Elektronik GmbH nicht, dass das Produkt während der gesamten Garantiezeit frei von Ausfällen, Funktionsstörungen oder Abnutzung bleibt.
Ein Garantiefall liegt nur vor, wenn innerhalb der Garantiezeit ein Material- oder Herstellungsfehler auftritt und dieser Fehler nicht nach Ziffer 7 von der Garantie ausgeschlossen ist.
Im Garantiefall erbringt die Elsner Elektronik GmbH nach eigener Wahl eine der folgenden Leistungen:

- Reparatur des Produkts,

- Austausch des Produkts gegen ein gleiches oder gleichwertiges Produkt,
- Lieferung eines Ersatzteils, sofern dies zur Behebung des Material- oder Herstellungsfehlers geeignet ist.

Ist das betreffende Produkt nicht mehr lieferbar, kann ein technisch gleichwertiges Nachfolgeprodukt bereitgestellt werden. Weitergehende Ansprüche aus dieser freiwilligen Garantie bestehen nicht, sofern nicht zwingend gesetzlich gehaftet wird.

7. Ausschlüsse

Die Garantie gilt nicht bei Schäden, Mängeln oder Funktionsstörungen, die insbesondere zurückzuführen sind auf:

- unsachgemäße Installation, Montage, Inbetriebnahme, Bedienung oder Wartung,
- Nichtbeachtung der Bedienungs-, Montage- oder Sicherheitshinweise,
- Verwendung außerhalb der vorgesehenen Einsatzbedingungen,
- Änderungen, Eingriffe oder Reparaturversuche durch nicht autorisierte Personen,
- äußere Einwirkungen, insbesondere Überspannung, Blitzschlag, Feuchtigkeit, Hitze, Kälte, Staub, chemische Einwirkungen oder mechanische Beschädigung,
- normalen Verschleiß,
- Verbrauchsmaterialien, Batterien, Akkus oder sonstige Verschleißteile, soweit deren Ausfall auf normalen Verbrauch oder Alterung zurückzuführen ist,
- Schäden, die durch mit dem Produkt verbundene Fremdprodukte, Software, Netzwerke, Stromversorgung oder sonstige externe Systeme verursacht werden.

Die Garantie umfasst keine Ein- und Ausbaukosten, keine Kosten der Fehlersuche außerhalb des Produkts, keine Folgeschäden, keinen Nutzungsausfall und keine sonstigen mittelbaren Schäden, soweit hierfür nicht zwingend gesetzlich gehaftet wird.
Die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers bei Mängeln bleiben hiervon unberührt.

8. Räumlicher Geltungsbereich

Die Garantie gilt für Produkte, die über den Elsner Webshop an Verbraucher in eines der folgenden Länder geliefert wurden: Deutschland, Frankreich, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Österreich, Republik Moldau und Schweiz.

9. Verfahren zur Geltendmachung der Garantie

Zur Geltendmachung der Garantie muss sich der Verbraucher innerhalb der Garantiezeit an die Elsner Elektronik GmbH wenden.
Die Kontaktaufnahme kann per E-Mail erfolgen an: info@elsner-elektronik.de
oder schriftlich an: Elsner Elektronik GmbH, Sohlengrund 16, 75395 Ostelsheim, Deutschland.
Der Verbraucher hat folgende Angaben und Unterlagen vorzulegen:

- Name und Anschrift,
- Bestellnummer oder Rechnungsnummer,
- Kaufnachweis über den Erwerb im Elsner Webshop,
- Produktbezeichnung,
- Seriennummer, soweit vorhanden,
- Beschreibung des geltend gemachten Material- oder Herstellungsfehlers,
- Datum des Auftretens des Fehlers,
- gegebenenfalls Fotos oder sonstige Nachweise zum Fehlerbild.

Vor einer Rücksendung ist die weitere Vorgehensweise mit der Elsner Elektronik GmbH abzustimmen.

10. Kosten der Garantieleistung

Die Reparatur, der Austausch oder die Ersatzteillieferung im Rahmen dieser Garantie erfolgt für den Verbraucher unentgeltlich.
Nicht von der Garantie umfasst sind Ein- und Ausbaukosten, Kosten der Fehlersuche außerhalb des Produkts, Folgeschäden, Nutzungsausfall und sonstige mittelbare Schäden, soweit hierfür nicht zwingend gesetzlich gehaftet wird.

elsner

Elsner Elektronik GmbH smart building technology

Sohlengrund 16
75395 Ostelsheim
Deutschland

www.elsner-elektronik.de
info@elsner-elektronik.de
Tel.: +49 70 33 / 30 945-0

11. Bereitstellung der Garantieurkunde
Diese Garantieurkunde wird dem Verbraucher spätestens bei Lieferung auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung gestellt, insbesondere als PDF-Anhang zur Auftragsbestätigung, als PDF-Anhang zur Versandbestätigung oder in einer sonstigen speicherbaren Form.

12. Schlussbestimmungen
Diese Garantie beschränkt keine zwingenden gesetzlichen Rechte des Verbrauchers.
Sollten einzelne Bestimmungen dieser Garantie unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand der Garantiebedingungen: 12.11.2026