Elsner Elektronik GmbH smart building technology

Sohlengrund 16
75395 Ostelsheim
Deutschland

www.elsner-elektronik.de
info@elsner-elektronik.de
Tel.: +49 70 33 / 30 945-0

Certificato di garanzia

Garanzia volontaria del produttore Elsner Elektronik GmbH

1. Diritti di legge del consumatore

Indipendentemente dalla presente garanzia, Le spettano i diritti di legge in caso di difetti. Tali diritti possono essere fatti valere gratuitamente. I Suoi diritti di legge non sono limitati dalla presente garanzia.

2. Garante

Il garante è:
Elsner Elektronik GmbH, Sohlengrund 16, 75395 Ostelsheim, Germania
Telefono: +49 (0) 7033 / 30945-0, e-mail: info@elsner-elektronik.de

3. Beneficiari della garanzia

La presente garanzia si applica esclusivamente ai consumatori ai sensi del § 13 del Codice civile tedesco (BGB) che hanno acquistato il prodotto in qualità di primo acquirente direttamente tramite il negozio online Elsner (https://www.elsner-elektronik.de).
Sono esclusi dalla garanzia in particolare gli imprenditori, gli acquirenti commerciali, i rivenditori e gli acquirenti che acquistano il prodotto allo scopo di rivenderlo.
La garanzia non è trasferibile.

4. Prodotti coperti

La presente garanzia si applica ai prodotti immessi sul mercato con il marchio Elsner e acquistati dal consumatore direttamente tramite il negozio online Elsner.
Sono coperti anche i prodotti che non sono fabbricati dalla Elsner Elektronik GmbH stessa, ma che sono commercializzati con il marchio Elsner o con il contrassegno Elsner.
Non sono coperti in particolare:

- i prodotti commercializzati con un marchio o un contrassegno di un produttore terzo,
- gli accessori di altri produttori,
- i pezzi di ricambio,
- i materiali di consumo,
- le parti soggette a usura,
- i prodotti usati,
- i prodotti non acquistati direttamente tramite il negozio online Elsner.

Singoli prodotti esclusi sono inclusi nella presente garanzia solo se ciò è espressamente indicato nella rispettiva descrizione del prodotto o in un'informazione di garanzia separata.

5. Durata della garanzia

La durata della garanzia è di tre anni dalla consegna del prodotto al consumatore. Fa fede la data di consegna.
Se la data di consegna non può essere dimostrata, la durata della garanzia decorre dalla data della fattura.
Una prestazione in garanzia non fa decorrere nuovamente né prolunga la durata della garanzia.

6. Contenuto della garanzia

La presente garanzia copre i difetti di materiale e di fabbricazione del prodotto garantito.
Non viene assunta alcuna garanzia di durabilità. In particolare, la Elsner Elektronik GmbH non garantisce che il prodotto resti privo di guasti, malfunzionamenti o usura per l'intera durata della garanzia.
Sussiste un caso di garanzia solo se durante la durata della garanzia si manifesta un difetto di materiale o di fabbricazione e tale difetto non è escluso dalla garanzia ai sensi del punto 7.
In caso di garanzia, la Elsner Elektronik GmbH fornisce, a propria scelta, una delle seguenti prestazioni:

Elsner Elektronik GmbH smart building technology

Sohlengrund 16
75395 Ostelsheim
Deutschland

www.elsner-elektronik.de
info@elsner-elektronik.de
Tel.: +49 70 33 / 30 945-0

- riparazione del prodotto,
- sostituzione del prodotto con un prodotto identico o equivalente,
- fornitura di un pezzo di ricambio, se idoneo a eliminare il difetto di materiale o di fabbricazione.

Se il prodotto in questione non è più disponibile, può essere fornito un prodotto successivo tecnicamente equivalente.
Dalla presente garanzia volontaria non derivano ulteriori diritti, salvo responsabilità imperativa per legge.

7. Esclusioni

La garanzia non si applica a danni, difetti o malfunzionamenti riconducibili in particolare a:

- installazione, montaggio, messa in funzione, utilizzo o manutenzione impropri,
- mancato rispetto delle istruzioni d'uso, di montaggio o di sicurezza,
- utilizzo al di fuori delle condizioni d'impiego previste,
- modifiche, interventi o tentativi di riparazione da parte di persone non autorizzate,
- influssi esterni, in particolare sovratensione, fulmini, umidità, calore, freddo, polvere, agenti chimici o danni meccanici,
- normale usura,
- materiali di consumo, batterie, accumulatori o altre parti soggette a usura, nella misura in cui il loro guasto sia dovuto a normale consumo o invecchiamento,
- danni causati da prodotti di terzi, software, reti, alimentazione elettrica o altri sistemi esterni collegati al prodotto.

La garanzia non copre i costi di installazione e rimozione, i costi di ricerca guasti al di fuori del prodotto, i danni consequenziali, la mancata disponibilità del prodotto né altri danni indiretti, salvo responsabilità imperativa per legge.
I diritti di legge del consumatore in caso di difetti restano impregiudicati.

8. Ambito territoriale

La garanzia si applica ai prodotti consegnati tramite il negozio online Elsner a consumatori in uno dei seguenti paesi: Germania, Francia, Italia, Liechtenstein, Lussemburgo, Monaco, Paesi Bassi, Austria, Repubblica di Moldova e Svizzera.

9. Procedura per far valere la garanzia

Per far valere la garanzia, il consumatore deve rivolgersi alla Elsner Elektronik GmbH entro la durata della garanzia.
Il contatto può avvenire via e-mail all'indirizzo: info@elsner-elektronik.de
oppure per iscritto a: Elsner Elektronik GmbH, Sohlengrund 16, 75395 Ostelsheim, Germania.
Il consumatore deve presentare le seguenti informazioni e documenti:

- nome e indirizzo,
- numero d'ordine o numero di fattura,
- prova d'acquisto nel negozio online Elsner,
- denominazione del prodotto,
- numero di serie, se disponibile,
- descrizione del difetto di materiale o di fabbricazione lamentato,
- data in cui si è manifestato il difetto,
- eventualmente foto o altre prove del difetto.

Prima di un'eventuale restituzione, l'ulteriore procedura deve essere concordata con la Elsner Elektronik GmbH.

10. Costi della prestazione in garanzia

La riparazione, la sostituzione o la fornitura di pezzi di ricambio nell'ambito della presente garanzia sono gratuite per il consumatore.
Non sono coperti dalla garanzia i costi di installazione e rimozione, i costi di ricerca guasti al di fuori del prodotto, i danni consequenziali, la mancata disponibilità del prodotto e altri danni indiretti, salvo responsabilità imperativa per legge.

11. Messa a disposizione del certificato di garanzia

elsner

Elsner Elektronik GmbH smart building technology

Sohlengrund 16
75395 Ostelsheim
Deutschland

www.elsner-elektronik.de
info@elsner-elektronik.de
Tel.: +49 70 33 / 30 945-0

Il presente certificato di garanzia viene messo a disposizione del consumatore su un supporto durevole al più tardi al momento della consegna, in particolare come allegato PDF alla conferma d'ordine, come allegato PDF alla conferma di spedizione o in un'altra forma memorizzabile.

12. Disposizioni finali

La presente garanzia non limita alcun diritto imperativo di legge del consumatore.
Qualora singole disposizioni della presente garanzia siano o diventino invalide, la validità delle restanti disposizioni resta impregiudicata.

Versione delle condizioni di garanzia: 02/07/2026