Elsner Elektronik GmbH smart building technology

Sohlengrund 16
75395 Ostelsheim
Deutschland

www.elsner-elektronik.de
info@elsner-elektronik.de
Tel.: +49 70 33 / 30 945-0

Certificat de garantie

Garantie volontaire du fabricant Elsner Elektronik GmbH

1. Droits légaux du consommateur

Indépendamment de la présente garantie, vous bénéficiez des droits légaux en cas de défaut. Vous pouvez faire valoir ces droits légaux gratuitement. Vos droits légaux ne sont pas limités par la présente garantie.

2. Garant

Le garant est :
Elsner Elektronik GmbH, Sohlengrund 16, 75395 Ostelsheim, Allemagne
Téléphone : +49 (0) 7033 / 30945-0, e-mail : info@elsner-elektronik.de

3. Bénéficiaires de la garantie

La présente garantie s'applique exclusivement aux consommateurs au sens de l'article 13 du Code civil allemand (BGB) ayant acquis le produit en tant que premier acheteur directement via la boutique en ligne Elsner (https://www.elsner-elektronik.de).
Sont notamment exclus de la garantie les professionnels, les acheteurs commerciaux, les revendeurs ainsi que les acheteurs qui acquièrent le produit en vue de sa revente.
La garantie n'est pas transmissible.

4. Produits couverts

La présente garantie s'applique aux produits mis sur le marché sous la marque Elsner et acquis par le consommateur directement via la boutique en ligne Elsner.
Sont également couverts les produits qui ne sont pas fabriqués par Elsner Elektronik GmbH elle-même, mais qui sont commercialisés sous la marque Elsner ou avec un marquage Elsner.
Ne sont notamment pas couverts :

- les produits commercialisés sous une marque ou un marquage de fabricant tiers,
- les accessoires d'autres fabricants,
- les pièces de rechange,
- les consommables,
- les pièces d'usure,
- les produits d'occasion,
- les produits qui n'ont pas été acquis directement via la boutique en ligne Elsner.

Certains produits exclus ne sont inclus dans la présente garantie que si cela est expressément indiqué dans la description du produit concerné ou dans une information de garantie distincte.

5. Durée de la garantie

La durée de la garantie est de trois ans à compter de la livraison du produit au consommateur. La date de livraison fait foi.
Si la date de livraison ne peut être prouvée, la durée de la garantie commence à la date de la facture.
Une prestation au titre de la garantie ne fait ni recommencer ni prolonger la durée de la garantie.

6. Contenu de la garantie

La présente garantie couvre les défauts de matériau et de fabrication du produit garanti.
Aucune garantie de durabilité n'est accordée. En particulier, Elsner Elektronik GmbH ne garantit pas que le produit restera exempt de pannes, de dysfonctionnements ou d'usure pendant toute la durée de la garantie.
Un cas de garantie n'existe que si un défaut de matériau ou de fabrication survient pendant la durée de la garantie et que ce défaut n'est pas exclu de la garantie en vertu du point 7.
En cas de garantie, Elsner Elektronik GmbH fournit, à son choix, l'une des prestations suivantes :

- la réparation du produit,
- le remplacement du produit par un produit identique ou équivalent,
- la livraison d'une pièce de rechange, dans la mesure où celle-ci permet de remédier au défaut de matériau ou de fabrication.

Si le produit concerné n'est plus disponible, un produit successeur techniquement équivalent peut être fourni.
La présente garantie volontaire ne donne lieu à aucun autre droit, sauf responsabilité légale impérative.

7. Exclusions

La garantie ne s'applique pas aux dommages, défauts ou dysfonctionnements imputables notamment à :

- une installation, un montage, une mise en service, une utilisation ou un entretien non conformes,
- le non-respect des instructions d'utilisation, de montage ou de sécurité,
- une utilisation en dehors des conditions d'utilisation prévues,
- des modifications, interventions ou tentatives de réparation effectuées par des personnes non autorisées,
- des influences extérieures, notamment surtension, foudre, humidité, chaleur, froid, poussière, influences chimiques ou dommages mécaniques,
- l'usure normale,
- les consommables, piles, batteries ou autres pièces d'usure, dans la mesure où leur défaillance est due à une consommation ou à un vieillissement normaux,
- des dommages causés par des produits tiers, logiciels, réseaux, alimentations électriques ou autres systèmes externes reliés au produit.

La garantie ne couvre pas les frais de montage et de démontage, les frais de recherche de pannes en dehors du produit, les dommages consécutifs, la perte de jouissance ni les autres dommages indirects, sauf responsabilité légale impérative.
Les droits légaux du consommateur en cas de défaut n'en sont pas affectés.

8. Champ d'application territorial

La garantie s'applique aux produits livrés via la boutique en ligne Elsner à des consommateurs dans l'un des pays suivants : Allemagne, France, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Pays-Bas, Autriche, République de Moldavie et Suisse.

9. Procédure de mise en œuvre de la garantie

Pour faire valoir la garantie, le consommateur doit s'adresser à Elsner Elektronik GmbH pendant la durée de la garantie.
La prise de contact peut se faire par e-mail à : info@elsner-elektronik.de
ou par écrit à : Elsner Elektronik GmbH, Sohlengrund 16, 75395 Ostelsheim, Allemagne.
Le consommateur doit fournir les informations et documents suivants :

- nom et adresse,
- numéro de commande ou numéro de facture,
- preuve d'achat sur la boutique en ligne Elsner,
- désignation du produit,
- numéro de série, s'il existe,
- description du défaut de matériau ou de fabrication invoqué,
- date d'apparition du défaut,
- le cas échéant, photos ou autres justificatifs du défaut.

Avant tout retour, la suite de la procédure doit être convenue avec Elsner Elektronik GmbH.

10. Coûts de la prestation de garantie

La réparation, le remplacement ou la livraison de pièces de rechange au titre de la présente garantie sont gratuits pour le consommateur.
Ne sont pas couverts par la garantie les frais de montage et de démontage, les frais de recherche de pannes en dehors du produit, les dommages consécutifs, la perte de jouissance et les autres dommages indirects, sauf responsabilité légale impérative.

Elsner Elektronik GmbH smart building technology

Sohlengrund 16
75395 Ostelsheim
Deutschland

www.elsner-elektronik.de
info@elsner-elektronik.de
Tel.: +49 70 33 / 30 945-0

11. Mise à disposition du certificat de garantie
Le présent certificat de garantie est mis à la disposition du consommateur sur un support durable au plus tard lors de la livraison, notamment en pièce jointe PDF de la confirmation de commande, en pièce jointe PDF de la confirmation d'expédition ou sous une autre forme enregistrable.

12. Dispositions finales
La présente garantie ne limite aucun droit légal impératif du consommateur.
Si certaines dispositions de la présente garantie sont ou deviennent invalides, la validité des autres dispositions n'en est pas affectée.

Version des conditions de garantie : 02/07/2026