Elsner Elektronik GmbH smart building technology

Sohlengrund 16
75395 Ostelsheim
Deutschland

www.elsner-elektronik.de
info@elsner-elektronik.de
Tel.: +49 70 33 / 30 945-0

Certificado de garantía

Garantía voluntaria del fabricante Elsner Elektronik GmbH

1. Derechos legales del consumidor

Con independencia de la presente garantía, usted dispone de los derechos legales en caso de defectos. Puede ejercer estos derechos legales de forma gratuita. La presente garantía no limita sus derechos legales.

2. Garante

El garante es:
Elsner Elektronik GmbH, Sohlengrund 16, 75395 Ostelsheim, Alemania
Teléfono: +49 (0) 7033 / 30945-0, correo electrónico: info@elsner-elektronik.de

3. Beneficiarios de la garantía

La presente garantía se aplica exclusivamente a los consumidores en el sentido del artículo 13 del Código Civil alemán (BGB) que hayan adquirido el producto como primeros compradores directamente a través de la tienda online de Elsner (https://www.elsner-elektronik.de).
Quedan excluidos de la garantía, en particular, los empresarios, los compradores comerciales, los revendedores y los compradores que adquieran el producto con fines de reventa.
La garantía no es transferible.

4. Productos cubiertos

La presente garantía se aplica a los productos comercializados bajo la marca Elsner y adquiridos por el consumidor directamente a través de la tienda online de Elsner.
También están cubiertos los productos que no han sido fabricados por la propia Elsner Elektronik GmbH, pero que se comercializan bajo la marca Elsner o con el distintivo Elsner.
No están cubiertos, en particular:

- los productos comercializados bajo una marca o un distintivo de fabricante ajenos,
- los accesorios de otros fabricantes,
- las piezas de repuesto,
- los consumibles,
- las piezas de desgaste,
- los productos usados,
- los productos que no se hayan adquirido directamente a través de la tienda online de Elsner.

Determinados productos excluidos solo quedan incluidos en la presente garantía si así se indica expresamente en la descripción del producto correspondiente o en una información de garantía separada.

5. Período de garantía

El período de garantía es de tres años a partir de la entrega del producto al consumidor. Es determinante la fecha de entrega.
Si no puede acreditarse la fecha de entrega, el período de garantía comienza en la fecha de la factura.
Una prestación de garantía no hace que el período de garantía comience de nuevo ni lo prolonga.

6. Contenido de la garantía

La presente garantía cubre los defectos de material y de fabricación del producto garantizado.
No se asume ninguna garantía de durabilidad. En particular, Elsner Elektronik GmbH no garantiza que el producto permanezca libre de fallos, averías de funcionamiento o desgaste durante todo el período de garantía.
Solo existe un caso de garantía si durante el período de garantía aparece un defecto de material o de fabricación y dicho defecto no está excluido de la garantía conforme al punto 7.

elsner

Elsner Elektronik GmbH smart building technology

Sohlengrund 16
75395 Ostelsheim
Deutschland

www.elsner-elektronik.de
info@elsner-elektronik.de
Tel.: +49 70 33 / 30 945-0

En caso de garantía, Elsner Elektronik GmbH prestará, a su elección, una de las siguientes prestaciones:
- reparación del producto,
- sustitución del producto por un producto idéntico o equivalente,
- suministro de una pieza de repuesto, siempre que sea adecuada para subsanar el defecto de material o de fabricación.

Si el producto en cuestión ya no está disponible, podrá suministrarse un producto sucesor técnicamente equivalente.
De la presente garantía voluntaria no se derivan otros derechos, salvo que exista una responsabilidad legal imperativa.

7. Exclusiones

La garantía no se aplica a daños, defectos o fallos de funcionamiento atribuibles, en particular, a:
- instalación, montaje, puesta en servicio, manejo o mantenimiento inadecuados,
- incumplimiento de las instrucciones de uso, montaje o seguridad,
- uso fuera de las condiciones de funcionamiento previstas,
- modificaciones, intervenciones o intentos de reparación por personas no autorizadas,
- influencias externas, en particular sobretensión, rayos, humedad, calor, frío, polvo, agentes químicos o daños mecánicos,
- desgaste normal,
- consumibles, pilas, baterías u otras piezas de desgaste, en la medida en que su fallo se deba al consumo o envejecimiento normales,
- daños causados por productos de terceros, software, redes, alimentación eléctrica u otros sistemas externos conectados al producto.

La garantía no cubre los costes de instalación y desmontaje, los costes de localización de averías fuera del producto, los daños consecuentes, la pérdida de uso ni otros daños indirectos, salvo que exista una responsabilidad legal imperativa.
Los derechos legales del consumidor en caso de defectos no se ven afectados.

8. Ámbito territorial

La garantía se aplica a los productos entregados a través de la tienda online de Elsner a consumidores en uno de los siguientes países:
Alemania, Francia, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Mónaco, Países Bajos, Austria, República de Moldavia y Suiza.

9. Procedimiento para hacer valer la garantía

Para hacer valer la garantía, el consumidor debe dirigirse a Elsner Elektronik GmbH dentro del período de garantía.
El contacto puede realizarse por correo electrónico a: info@elsner-elektronik.de
o por escrito a: Elsner Elektronik GmbH, Sohlengrund 16, 75395 Ostelsheim, Alemania.
El consumidor debe presentar los siguientes datos y documentos:
- nombre y dirección,
- número de pedido o número de factura,
- justificante de compra en la tienda online de Elsner,
- denominación del producto,
- número de serie, si lo hubiera,
- descripción del defecto de material o de fabricación alegado,
- fecha en que se produjo el defecto,
- en su caso, fotografías u otras pruebas del defecto.

Antes de cualquier devolución, debe acordarse el procedimiento a seguir con Elsner Elektronik GmbH.

10. Costes de la prestación de garantía

La reparación, la sustitución o el suministro de piezas de repuesto en el marco de la presente garantía son gratuitos para el consumidor.

elsner

Elsner Elektronik GmbH smart building technology

Sohlengrund 16
75395 Ostelsheim
Deutschland

www.elsner-elektronik.de
info@elsner-elektronik.de
Tel.: +49 70 33 / 30 945-0

No están cubiertos por la garantía los costes de instalación y desmontaje, los costes de localización de averías fuera del producto, los daños consecuentes, la pérdida de uso ni otros daños indirectos, salvo que exista una responsabilidad legal imperativa.

11. Puesta a disposición del certificado de garantía

El presente certificado de garantía se pone a disposición del consumidor en un soporte duradero, a más tardar en el momento de la entrega, en particular como archivo PDF adjunto a la confirmación del pedido, como archivo PDF adjunto a la confirmación de envío o en otra forma que permita su almacenamiento.

12. Disposiciones finales

La presente garantía no limita ningún derecho legal imperativo del consumidor.
Si alguna de las disposiciones de la presente garantía fuera o llegara a ser inválida, ello no afectará a la validez de las demás disposiciones.

Versión de las condiciones de garantía: 02/07/2026