

Instrucción de revocación

Derecho de revocación

Usted tiene el derecho de revocar el presente contrato dentro del plazo de 14 días corridos, sin responsabilidad alguna.

El período de revocación asciende a catorce días a partir del día en el cual usted o un tercero nombrado por usted, que no sea transportista, haya o hayan tomado posesión del producto.

Para ejercitar su derecho de revocación, usted deberá informarnos (a Elsner Elektronik GmbH, Sohlengrund 16, 75395 Ostelsheim, Alemania) por medio de una declaración prominente (p. ej. una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico) sobre su resolución de revocar el presente contrato. Para ello podrá emplear el modelo de formulario de revocación adjunto, que sin embargo no tiene carácter obligatorio. También puede ejercer su derecho de desistimiento en línea a través de elsner-elektronik.de. Si utiliza esta función en línea, le enviaremos de inmediato, en un soporte de datos duradero (por ejemplo, por correo electrónico), un acuse de recibo con información sobre el contenido de la declaración de desistimiento, así como la fecha y la hora de su recepción.

Para garantizar el plazo de revocación, basta con enviar oportunamente el escrito de revocación antes de la expiración del período de la revocación.

Efectos de la revocación

Si usted revoca el presente contrato, hemos de abonar con efecto inmediato todos los pagos que recibimos de usted, incluyendo los costes de la entrega (con excepción de los costes adicionales, que resultan del hecho de haber seleccionado una modalidad de envío diferente al envío económico estándar ofrecido por nosotros) y en el plazo de catorce días a partir del día en el cual hayamos recibido su escrito de revocación del presente contrato. Para este reembolso utilizamos la misma modalidad de pago que usted utilizó en la transacción original, excepto que hayamos convenido con usted expresamente otro medio; bajo ningún concepto se le computarán cargos por este reembolso.

Podremos retener el reembolso hasta haber recibido o recogido el producto, o hasta que usted haya presentado una prueba de devolución del producto, según qué condición ocurra primero.

Usted deberá devolver o entregar los productos con efecto inmediato y siempre dentro del plazo de catorce días a partir de la fecha en que comunique su revocación del presente contrato. El plazo se considerará respetado si usted envía los productos antes de la expiración del plazo.

Los costes de envío para la devolución de los productos quedan a su cargo.

Usted será responsable de una depreciación de los productos solamente si esta depreciación se vincula a usted por una manipulación no necesaria en relación a la examinación de las condiciones, características y funciones del producto.

Modelo de formulario de revocación

Si desea revocar el contrato, complete el siguiente formulario y envíelo:

Attn. a

Elsner Elektronik GmbH

Sohlegrund 16

75395 Ostelsheim

Alemania

Fax: +49 (0) 7033 / 30 945-20

Correo electrónico: info@elsner-elektronik.de

Por la presente revoco/revocamos (*) el contrato celebrado por la compra de los siguientes productos (*)/ la prestación del siguiente servicio (*)

Pedido(s) el(*)/recibido(s) el (*)

Nombre de el/los (*) consumidor(es)

Dirección de el/los (*) consumidor(es)

Firma de el/los (*) consumidor(es) (solamente cuando informe por escrito)

Fecha

* Tachar lo que no corresponda.