

Istruzioni per il recesso

Diritto di recesso

Il cliente ha il diritto di recedere incondizionatamente dal presente contratto entro quattordici giorni.

Il termine di recesso ammonta a quattordici giorni a partire dal giorno in cui il cliente stesso o terzi da esso designati, trasportatori esclusi, abbiano preso possesso della merce.

Al fine di esercitare il diritto di recesso, occorre informare la nostra azienda (Elsner Elektronik GmbH, Sohlengrund 16, 75395 Ostelsheim, Germania) mediante dichiarazione univoca (ad es. lettera inviata per posta, fax o e-mail) della propria decisione di recedere dal presente contratto. A tal fine è possibile servirsi del modello di modulo di recesso allegato, che non risulta tuttavia obbligatorio. È possibile esercitare il diritto di recesso anche online sul sito elsner-elektronik.de. Se si utilizza questa funzione online, invieremo immediatamente una conferma di ricezione su un supporto durevole (ad es. tramite e-mail) contenente informazioni sul contenuto della dichiarazione di recesso, nonché la data e l'ora di ricezione.

Ai fini del rispetto del termine di recesso è sufficiente che la comunicazione del cliente circa l'esercizio del diritto di recesso venga inviata prima della scadenza del termine di recesso stesso.

Conseguenze del recesso

Qualora il Cliente receda dal presente contratto, siamo tenuti a rimborsare tutti i pagamenti a noi effettuati dal cliente, comprese le spese di spedizione (a eccezione di spese aggiuntive eventualmente derivanti dalla selezione di una modalità di consegna diversa da quella economica standard da noi offerta), immediatamente e al più tardi entro quattordici giorni dalla data di ricevimento presso di noi della comunicazione relativa al recesso dal presente contratto da parte del cliente. Per tale rimborso verranno utilizzate le medesime modalità utilizzate per la transazione originale, salvo diversamente concordato espressamente tra le parti. In nessun caso per tale rimborso verranno calcolati degli indennizzi.

Ci riserviamo di non procedere al rimborso fino a quando non avremo ricevuto la merce restituita o fino a quando il Cliente non avrà prodotto un documento comprovante l'avvenuta spedizione della merce, a seconda di quale dei due eventi si verificherà per primo.

Il Cliente è tenuto a rispedirci o a riconsegnarci la merce immediatamente e comunque non più tardi di quattordici giorni dalla data di notifica del recesso dal presente contratto. Il termine si considera rispettato qualora il cliente provveda a spedire le merci prima della scadenza dei quattordici giorni previsti.

Le spese immediate per la restituzione della merce sono a carico del cliente.

Il Cliente dovrà rispondere di un'eventuale perdita di valore della merce unicamente qualora tale perdita di valore sia riconducibile a un'alterazione della merce non necessaria ai fini della verifica delle condizioni, delle caratteristiche e della funzionalità della merce.

Modello di modulo di recesso

Qualora si desideri recedere dal contratto, compilare il presente modulo e restituirlo alla nostra azienda.

A:

Elsner Elektronik GmbH

Sohlegrund 16

75395 Ostelsheim

Germania

Fax. +49 (0) 7033 / 30 945-20

E-mail: info@elsner-elektronik.de

Con la presente recedo/recediamo (*) dal contratto da me/noi (*) stipulato per l'acquisto delle seguenti merci (*)/la prestazione del seguente servizio (*)

Ordine effettuato in data (*)/ricezione avvenuta in data (*)

Nome del/dei consumatore/i

Indirizzo del/dei consumatore/i

Firma del/dei consumatore/i (solo in caso di comunicazione cartacea)

Data

(*) Cancellare quanto non pertinente