

Information sur le droit de rétractation

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétractation du présent contrat sous quatorze jours sans indiquer de motifs.

Le droit de rétractation est de quatorze jours à compter du jour où vous ou un tiers mentionné par vos soins, qui n'est pas un transporteur, avez pris possession des marchandises.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer (Elsner Elektronik GmbH, Sohlengrund 16, 75395 Ostelsheim, Allemagne) par une déclaration claire (par ex. par un courrier envoyé par la poste, un fax ou un e-mail) de votre décision de vous rétracter de ce contrat. Pour cela, vous pouvez utiliser le formulaire-type de rétractation mais ce n'est pas une obligation. Vous pouvez également exercer votre droit de rétractation en ligne sur le site elsner-elektronik.de. Si vous utilisez cette fonctionnalité en ligne, nous vous enverrons sans délai, sur un support durable (par exemple par e-mail), un accusé de réception contenant des informations sur le contenu de la déclaration de rétractation ainsi que la date et l'heure de sa réception.

Pour préserver le délai de rétractation, il suffit d'envoyer l'information d'exercice du droit de rétractation avant l'écoulement du délai.

Effets de la rétractation

Si vous vous rétractez du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements que nous avons reçus de votre part, ceci incluant les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires causés parce que vous avez choisi un autre mode de livraison que la livraison standard à prix avantageux que nous avons proposée), immédiatement et au plus tard sous quatorze jours à compter du jour où votre information de rétractation est arrivée chez nous. Pour ce remboursement, nous utilisons le même moyen de paiement que celui-ci que vous avez employé pour la transaction initiale, à moins que nous n'ayons convenu expressément d'autre chose avec vous. En aucun cas, des frais ne vous seront facturés pour ce remboursement.

Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les marchandises ou que vous nous ayez fourni la preuve du renvoi des marchandises, en fonction du moment survenant en premier.

Vous devez nous renvoyer ou nous remettre immédiatement et dans tous les cas sous quatorze jours les marchandises à compter du jour où vous nous informez de la rétractation du présent contrat. Le délai est garanti si vous envoyez les marchandises avant écoulement du délai de quatorze jours.

Vous devez prendre en charge les frais directs de renvoi des marchandises.

Vous devez uniquement répondre d'une éventuelle perte de valeur des marchandises si elle est due à une manipulation de votre part non nécessaire pour vérifier la qualité, les propriétés et le fonctionnement des marchandises.

Formulaire-type de rétractation

Si vous souhaitez vous rétracter du contrat, veuillez remplir ce formulaire et nous le renvoyer.

À

Elsner Elektronik GmbH

Sohlegrund 16

75395 Ostelsheim

Allemagne

Fax. +49 (0) 7033 / 30 945-20

E-mail : info@elsner-elektronik.de

Par la présente, je/nous me/nous (*) rétracte/rétractons du contrat d'achat des marchandises suivantes(*)/de
fourniture des prestations de service suivantes(*) que j'ai/nous (*)avons conclu

Commandé le (*) / Reçu le (*)

Nom du/des consommateur(s)

Adresse du/des consommateur(s)

Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de document papier)

Date

(*) Rayer les mentions non applicables